



Pedagogisch Beleidsplan Lila's BSO Plaats

Adres	Plaats 2, Lelystad
LRKP registratie	144506439
KVK nummer	000032758243
Datum ontwikkelen	10-10-2023
Datum herzien	15-11-2023



Voorwoord

Lila's Kindercentrum is een kleine particuliere instelling die haar deuren opende op 2 november 2015. Wij zorgen voor opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Dat doen we met een bewust beleid en duidelijke doelstellingen voor ogen. Lila's Kindercentrum heeft een Christelijke grondslag.

Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 6.30 tot 18.30. Bij Lila's Kindercentrum kunt u zelf bepalen welke tijden u af neemt. Stel u brengt uw kind om 8.00 uur en haalt het om 16.00 uur weer op, dan betaald u alleen die uren. Deze uren worden wel vast gelegd in het plaatsing overeenkomst, dus als u uw kind een keer later brengt of eerder haalt dan wordt dat niet gecrediteerd.

Bij Lila's Kindercentrum gaan wij voor kwaliteit en wij vinden dat het kind altijd voorop staat.

Bij Lila's Kindercentrum hebben we één BSO basisgroep. Sinds januari 2024 hebben we een nieuw pand en worden de BSO kinderen opgevangen in een nieuwe ruimte. Hierin vangen wij kinderen op van 4 jaar tot 13 jaar. Wij hebben op de locatie de beschikking over 1 groot pand met daarin 1 grote groepsruimte, 1 kleinere aansluitende ruimte en een kantoor ruimte. Een BSO beschikt over ten minste 3,5m2 binnenspeelruimte per op de BSO aanwezig kind. Wij mogen hier totaal **maximaal 28** kinderen per dag opvangen.

Duidelijke doelstellingen

Het belangrijkste doel is het verkrijgen en in stand houden van een plezierige en evenwichtige relatie tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Hiermee hopen wij uiteindelijk het zelfvertrouwen, de zelfwaardering en het verantwoordelijkheidsgevoel van de kinderen te bevorderen. Zaken zoals veiligheid, normen en waarden en persoonlijke ontwikkeling lopen dan ook als een rode draad door dit pedagogisch beleidsplan.

Kritisch blijven

Het pedagogisch beleidsplan is bedoeld voor ouders of verzorgers van de kinderen en voor de pedagogisch medewerkers van Lila's Kindercentrum. Via de oudercommissie zal het proces, zoals beschreven in dit stuk, kritisch gevolgd worden. Dit pedagogisch beleid moet u zien als een leidraad die, in de loop der tijd en door veranderende inzichten, kan worden aangevuld en/of bijgesteld.

Ter inzage

Ouders of verzorgers kunnen dit stuk ter inzage mee naar huis nemen om het te lezen en daarnaast komt het via de website beschikbaar.

Namens alle collega's van Lila's Kindercentrum Veel leesplezier!



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
<u>Duidelijke doelstellingen</u>	2
<u>Kritisch blijven</u>	2
<u>Ter inzage</u>	2
1. Visie op het kind	5
2. Doelstelling en Opvoedingsdoelen	5
3. Verantwoorde kinderopvang	6
<u>3.1 Basisdoel 1: Emotionele veiligheid; geborgenheid, vertrouwen en gezelligheid</u>	7
3.1.1 De interactie tussen de kinderen en de pedagogisch medewerker en de emotionele veiligheid... 7	7
3.1.2 De binnen- en buitenruimte en de emotionele veiligheid.....	8
3.1.3 De groep en de emotionele veiligheid.....	8
3.1.4 Het activiteitenaanbod en de emotionele veiligheid.....	9
3.1.5 Het speelmateriaal en de emotionele veiligheid.....	10
<u>3.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties</u>	10
3.2.1 De interactie tussen kinderen en de pedagogisch medewerkers en de persoonlijke competenties	10
3.2.2 De binnen- en buitenruimte en de persoonlijke competenties.....	11
3.2.3 De groep en de persoonlijke competenties.....	12
3.2.4 Het activiteitenaanbod en de persoonlijke competenties.....	12
3.2.5 Spelmateriaal en de persoonlijke competenties.....	12
<u>3.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties</u>	15
3.3.1 De interactie tussen de kinderen en de pedagogisch medewerker en de sociale competenties.....	15
3.3.2 De binnen- en buitenruimte en de sociale competenties.....	16
3.3.3 De groep en de sociale competenties.....	16
3.3.4 Het activiteitenaanbod en de sociale competenties.....	17
3.3.5 Het speelmateriaal en de sociale competenties.....	17
<u>3.4 De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken</u>	17
3.4.1 De interactie tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers en de overdracht van normen en waarden.....	17
3.4.2 De binnen- en buitenruimte en de overdracht van normen en waarden.....	19
3.4.3 De groep en de overdracht van normen en waarden.....	19
3.4.4 Het activiteitenaanbod en de overdracht van normen en waarden.....	19
3.4.5 Het speelmateriaal en de overdracht van normen en waarden.....	20
4. Opvoeding in de groep	20
4.1 De BSO.....	20
4.2 Groepsindeling.....	20
4.2.1 Verticale groepen.....	21
4.2.2 Basisgroepen.....	21
4.3 Kinderen met een verstandelijke of een lichamelijke beperking op de groep.....	22
4.4 pedagogisch medewerker- kindratio.....	22



5. De dagelijkse praktijk	22
5.1 De kennismaking.....	23
5.2 Plaatsing en wennen.....	23
5.3 Ophalen van school.....	23
5.4 Drie-uurs regeling tijdens vakantiedagen en studiedagen.....	23
5.5 De half-uursregeling.....	24
6. Extra opvangdagen en ruildagen	24
6.1 Extra dagdelen en ruildagen.....	24
7. Ziektebeleid	25
7.1 Zieke kinderen.....	25
7.2 Paracetamol.....	26
7.3 Noodgevallen.....	26
8. Ouderbeleid	26
8.1 Samen opvoeden.....	26
8.2 De overdracht.....	26
8.3 Oudergesprekken.....	26
8.3.1 Kind gesprekken.....	27
8.3.2 Afspraak maken.....	27
8.4 Ouderavonden.....	27
8.5 Oudercommissie.....	27
8.6 Klachtenprocedure.....	27
9. ontwikkelingsstimulering en doorgaande ontwikkelingslijn	28
9.1 Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en ouders doorverwijzingen.....	28
9.2.3 Vermoeden van kindermishandeling.....	28
9.2 Overdracht aan basisschool en BSO.....	29
10. Personeelsbeleid	29
10.1 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), continue screening en Personenregister Kinderopvang.....	29
10.2 De pedagogisch medewerkers.....	29
10.2.1 Het mentorschap.....	30
10.2.2 Vaste gezichtencriterium.....	30
10.2.3 Scholing en ondersteuning personeel.....	30
10.2.4 Vergadering.....	30
10.3 De stagiaires.....	30
10.4 Pedagogisch Beleidsmedewerker.....	31
11. Beleid Veiligheid & Gezondheid	31
12. Registratie en evaluatie	32



1. Visie op het kind

Lila's Kindercentrum ziet het kind als individueel uniek persoon en kind van God. Elk kind heeft zijn eigen persoonlijke wensen, behoeften en karaktereigenschappen. De ontwikkeling van ieder kind wordt bepaald door aanleg en milieu.

Iedere pedagogisch medewerker heeft een bepaalde kijk op hoe kinderen zich ontwikkelen, wat kinderen aan zorg nodig hebben ook geven wij vanuit een christelijke basis de kinderen de kans om zich normen en waarden eigen te maken. De manier van kijken en dus de visie van het team is bepalend voor de manier van werken.

Op Lila's Kindercentrum gaan wij ervan uit dat ieder kind de drang in zich heeft om zich te ontwikkelen en dat doet hij/zij op zijn/haar eigen manier op basis van aanleg, talent en temperament. Ieder kind is uniek! Bij de opvoeding van kinderen is het handelen van zowel de opvoeder en de totale omgeving van essentieel belang. Duidelijkheid, voorspelbaarheid en het aangeven van grenzen vinden wij belangrijk voor een goede ontwikkeling van kinderen op Lila's Kindercentrum. Een team van vaste personen zien wij dan ook als uitgangspunt zodat er een gehechtheidrelatie kan ontstaan. Vanuit die basis van vertrouwen, oprechte veiligheid en geborgenheid kan een kind zich gaan ontwikkelen tot een eigen ik-persoon.

2. Doelstelling en Opvoedingsdoelen

We werken met een gemotiveerd team van pedagogisch medewerkers en een leidinggevende die hart hebben voor kinderen. Een lerend team dat open staat voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Een houding die we ook bij kinderen proberen te ontlocken. Open, nieuwsgierig, experimenterend en zelf ontdekkend. Een prachtig proces van afhankelijkheid van een kleuter naar steeds verder ontwikkelde zelfstandigheid 8+ kind dat door de pedagogisch medewerkers wordt begeleidt. Met een houding van de pedagogisch medewerkers die vertrouwen uitstraalt in het kunnen van het kind en bij wie een kind zich veilig en vertrouwd kan voelen;

- een houding die acceptatie en respect uitstraalt en waarbij een kind zichzelf kan en mag zijn, dus ook fouten mag maken en zo nieuwe oplossingen te vinden; een houding die rust uitstraalt dat het kind de tijd krijgt om dingen in zijn eigen tempo te doen;
- een houding die gezelligheid uitstraalt waardoor er een prettige sfeer in de groep is;

Oftewel: een houding waar oog, oor 'liefde' en ruimte voor het kind in zijn totaliteit is. Immers: het kind staat centraal.

Het juiste pedagogische klimaat is belangrijk voor optimale ontwikkeling van ieder kind. Een goede samenwerking met ouders is daarbij van groot belang. Voor de pedagogisch medewerkers is het belangrijk om te weten hoe het thuis gaat. Zij kunnen daar op inspelen.



En voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag bij de opvang verlopen is. Daarom is er veel aandacht voor de haal- en breng contacten.

3. Verantwoorde kinderopvang

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

In de Wet IKK concretiseert de pedagogische basisdoelen. Er zijn een zestal interactieve vaardigheden die de score van de pedagogische kwaliteit weergeven, bestaande uit de drie basale vaardigheden en de drie educatieve vaardigheden. Deze interactievaardigheden zijn opgenomen in de concrete uitwerking van de vier pedagogische basisdoelen:

De drie basale vaardigheden:

1. **Sensitieve responsiviteit**
2. **Respect voor autonomie**
3. **Structureren en grenzen stellen**

De drie educatieve vaardigheden:

4. **Praten & uitleggen**
5. **Ontwikkelingsstimulering**
6. **Begeleiden van interacties**

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

“De kinderopvangondernemer biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaardbare waarden en normen. De nadere uitwerking is: In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a) op een **sensitieve en responsieve** manier met kinderen wordt omgegaan, **respect voor de autonomie** van kinderen wordt getoond en **grenzen** worden gesteld aan en **structuur** wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b) kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; (**ontwikkelingsstimulering**)
- c) kinderen worden **begeleid** in hun **interacties**, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d) kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.”



De uitwerking, het koppelen van de vier pedagogische basisdoelen aan de vijf vormen van pedagogische inzet, verduidelijkt de betekenis van verantwoorde kinderopvang en biedt binnen onze organisatie een kader bij het pedagogisch beleid en onze praktijk.

3.1 Basisdoel 1: Emotionele veiligheid; geborgenheid, vertrouwen en gezelligheid ***leder kind is waardevol en een parel in Gods hand***

Nauw verwant aan de sociale ontwikkeling, ligt de emotionele ontwikkeling. Dit zijn vier aspecten die nauw met elkaar samenhangen. Hoe Lila's Kindercentrum de samenhang tussen die termen ziet, leest u hieronder.

3.1.1 De interactie tussen de kinderen en de pedagogisch medewerker en de emotionele veiligheid

De pedagogisch medewerkers hebben de mogelijkheid een goede relatie op te bouwen met de ouders van het kind en dit sterkt de band en zorgt ervoor dat ouders de pedagogisch medewerkers als medeopvoeders zullen zien.

Het gevoel van vertrouwdheid, geborgenheid en veiligheid moet groeien. Het is een proces dat begint op de dag dat het kind voor het eerst op het kindercentrum komt wennen. Kinderen moeten elkaar en de pedagogisch medewerkers regelmatig (in principe 4 dagdelen) zien om elkaar goed te leren kennen, want kinderen leren door herkenning. Vaste personen en patronen, oftewel structuur, dragen mede zorg voor een hechting tussen kinderen en pedagogisch medewerkers. Vanuit deze basis, de vertrouwensrelatie, streven wij ernaar om het kind zoveel mogelijk geborgenheid en veiligheid te bieden.

Binnen onze verticale groepssamenstelling hebben kinderen de mogelijkheid om gedurende de gehele naschoolse opvang periode op dezelfde groep te blijven bij de zelfde pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen vaak al voordat ze op de BSO groep komen omdat ze doorstromen vanuit ons kinderdagverblijf. Dit draagt bij aan een optimale doorlopende ontwikkelingslijn. Ook omdat het kinderdagverblijf en de BSO een zelfde christelijke grondslag hebben.

Interactieve vaardigheden zijn vaardigheden van de pedagogisch medewerkers tijdens de omgang met alle kinderen. Deze vaardigheden van de pedagogisch medewerkers zijn van groot belang aangezien deze invloed hebben op de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen in de groep. De pedagogisch medewerkers vormen namelijk een belangrijke basis in de kwaliteit van de opvang.

De pedagogisch medewerkers dragen bij aan het gevoel van emotionele veiligheid bij de kinderen door **sensitief responsief** te zijn. Dit wil zeggen, steeds positief reageren als het kind contact zoekt. Sensitief en responsief ben je door:

- contact te maken
- kinderen te ontvangen en contactinitiatieven te bevestigen
- betrokken te zijn op kinderen



- attent te zijn
- instemmend te benoemen
- veiligheid te bieden

Door respect te hebben voor de autonomie zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat kinderen zich veilig voelen bij de pedagogisch medewerkers. **Respect voor autonomie** wil zeggen; het kind het gevoel geven dat het mag zijn wie het is.

De pedagogisch medewerkers bieden structuur en stellen grenzen. **Structuur en grenzen** geven de kinderen duidelijkheid. Kinderen weten zo wat er van ze verwacht wordt zodat kinderen weten waar ze zich aan moeten houden en dit geeft hen een veilig gevoel. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilig basis durven zij de wereld te ontdekken. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Zowel fysiek als emotioneel. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van een kind maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere ontwikkelingsgebieden in de weg staat.

De rol van de pedagogisch medewerker in het spel is, zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving. Zij stimuleert, begeleidt en geeft het kind complimenten tijdens spel- en activiteitsituaties.

Om een relatie op te kunnen bouwen tussen een kind en een pedagogisch medewerker is het belangrijk dat er regelmatig onderling contact is. Dit begint bij de kennismaking van het kind met de groep en de pedagogisch medewerker. We geven een nieuw kind extra persoonlijke aandacht zodat hij of zij zich snel thuis zal voelen bij ons. We gaan serieus om met de emoties van kinderen. Hierdoor leren we het kind beter kennen en het geeft het kind een gevoel van veiligheid. Het kind wordt geaccepteerd in het uiten van zijn blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz) en leert met die emoties om te gaan. Wij willen het kind leren zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen. De pedagogisch medewerkers houden altijd in de gaten of alle kinderen zich veilig voelen, zonder "last" te hebben van andere kinderen. Als een kind iets aan het vertellen is in de groep, krijgt het hiervoor ook de ruimte, en zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat het kind niet gestoord wordt in zijn verhaal.

3.1.2 De binnen- en buitenruimte en de emotionele veiligheid

Door een veilige, vertrouwde omgeving aan te bieden, kunnen kinderen zich veilig voelen bij ons op de opvang.

Materialen hebben een vaste opbergplaats. Dit geeft kinderen houvast en daarmee een gevoel van emotionele veiligheid.

3.1.3 De groep en de emotionele veiligheid

Gezelligheid binnen de groep is voor Lila's Kindercentrum van groot belang, dit blijkt uit de openheid en warmte van het team. Zowel groepsleidsters onder elkaar, als kinderen met elkaar, zorgen gezamenlijk voor een goede sfeer, zodat iedereen zich prettig voelt.

Met de aanwezigheid van bekende kinderen draagt de groep bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij de kinderen. Kinderen moeten weten welke vriendjes ze op een bepaalde dag kunnen verwachten. Dit kan op verschillende manieren binnen een groep



gebeuren. Er liggen lijsten op de groep waar de namen op staan, er kunnen foto's aan de wand hangen van de kinderen.

3.1.4 Het activiteiten aanbod en de emotionele veiligheid

De structuur van een opvang dag ligt vast: vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur.

De dagindeling BSO

Lila's Kindercentrum kent een duidelijke dagindeling:

VSO

06.30 - 08.15 uur: Kinderen worden gebracht. Kinderen die nog niet ontbeten hebben, kunnen ontbijten. De tijd voor school begint zien wij als 'momentje voor jezelf'. Nog even niet teveel 'moeten'.

08.15 uur: Kinderen worden onder begeleiding naar school gebracht.

TSO:

12.00 - 13.00 uur: Kinderen komen tussen de middagpauzes lunchen. Wanneer er nog tijd over is, wordt er een kleine activiteit met de kinderen gedaan. De kinderen wordt gestimuleerd om buiten even hun energie kwijt te kunnen en bij minder goed weer kunnen zij binnen even relaxen.

BSO:

12.00 of 14.00 of 15.15 uur: Kinderen worden onder begeleiding opgehaald van de basisschool.

14.00 – 15.00 uur: De pedagogisch medewerkers maken even een babbeltje met de kinderen met een continue rooster die al eerder komen. De kinderen krijgen een momentje voor hunzelf en mogen even op hun tablet of zelf spelen.

15.00 uur: De kinderen worden van school gehaald. Soms worden er een paar kinderen meegenomen die het leuk vinden om de andere kinderen mee op te gaan halen.

15.15 - 16.30 uur: Als alle kinderen bij de BSO zijn gaan de jassen aan de kapstok en de schoenen in de schoenenkast of sloffen aan, daarna handen wassen en aan tafel gaan zitten voor het Warme maaltijd (wij bidden samen voor het eten)

16.30 - 18.30 uur: De kinderen kunnen gaan spelen, er worden dan activiteit gedaan. Dagelijks trekt een van de kinderen een activiteit uit de activiteitenpot en kinderen wordt gestimuleerd om hieraan deel te nemen. Wie huiswerk heeft wordt hiermee begeleidt.

17.00- 18.30 uur: Vrij spelen. De eerste kinderen worden opgehaald. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen worden



18.30 uur: voorbereid op de overgang naar huis en dat zij hun spel rustig af kunnen sluiten en speelgoed op ruimen.
Lila's Kindercentrum sluit.

Vakanties:

06.00 – 09.30 uur: Kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen.
Kinderen worden gebracht. Kinderen die nog niet ontbeten hebben, kunnen ontbijten.

09.30 – 10.00 uur: We gaan aan tafel om fruit te eten en wat te drinken.

10.00 – 12.00 uur: Er worden thema's georganiseerd met daarbij activiteiten.
Hieraan kunnen de kinderen deelnemen als ze dat willen. Er worden soms ook uitstapjes georganiseerd en deze zullen dan uitgevoerd worden. Per 2021 worden de activiteiten opgenomen in een jaarplanning.

12.00 – 13.00 uur: Tijd voor lunch.

13.00 – 15.00 uur: Vrij spelen of de kinderen kunnen iets voor zichzelf doen of gezamenlijk.

15.00 – 15.45 uur: warm eten

15.45 – 18.30 uur: vrij spel tot ze worden opgehaald.

18.30 uur: Lila's Kindercentrum sluit.

3.1.5 Het speelmateriaal en de emotionele veiligheid

Het speelmateriaal is een middel dat kinderen een gevoel van veiligheid geeft. Het biedt kinderen fysieke veiligheid doordat het voldoet aan de normen die hier voor zijn gesteld. Met speelmateriaal bereiken wij een gevoel van emotionele veiligheid door de manier waarop wij het speelmateriaal aanbieden. Het moet goed verzorgd en compleet zijn. Het moet leuk gepresenteerd worden en er moet voldoende aanwezig zijn om ieder kind aan zijn trekken te laten komen. Spelmateriaal dat niet compleet of stuk is, wordt weer gemaakt of vernieuwd.

3.2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

leder kind is een bijzondere creatie van God en geschapen met zijn kwaliteiten en kenmerken welke we moeten waarderen

Lila's Kindercentrum verstaat onder persoonlijke ontwikkeling de persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, weerbaarheid, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Kenmerken die een kind nodig heeft om problemen aan te pakken en zich aan te passen aan eventueel veranderde omstandigheden.

3.2.1 De interactie tussen kinderen en de pedagogisch medewerkers en de persoonlijke competenties

De twee educatieve interactievaardigheden *praten & uitleggen* en *ontwikkelingsstimulering* zorgen ervoor dat de pedagogisch medewerker-kind interactie de persoonlijke competenties stimuleren. De pedagogisch medewerker stemt haar



communicatie af op het kind, praten en actief luisteren, benoemen, uitleggen, instructies geven.

Wanneer de kinderen uit school komen, worden er gesprekjes gevoerd met de kinderen. Ook aan tafel krijgen de kinderen de kans om hun belevenissen van de schooldag met de pedagogisch medewerker te bespreken. De pedagogisch medewerker spreekt met de kinderen, lacht en speelt en beschouwt ieder kind als een individu, die er zijn mag en die je iets kunt leren.

Ontwikkelingsstimulering wil zeggen dat de pedagogisch medewerker aansluit bij de innerlijke drijfveer van kinderen om de wereld te ontdekken met spel en avontuur. Om als mens zelfstandig te kunnen functioneren, moet je als kind in de gelegenheid gesteld worden om wat te leren. We stimuleren kinderen in activiteiten die ze aankunnen. Wij zijn actief in het vinden van mogelijkheden waarin kinderen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid kunnen oefenen. Tijdens de dagelijkse bezigheden op de groepen doen zich vele situaties voor, waarin de kinderen in de gelegenheid worden gesteld om hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te kunnen oefenen. Zelf broodjes smeren, naar het toilet gaan en zelf de veters strikken. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen door ze kleine opdrachtjes te geven. Kinderen rond de zeven jaar worden steeds zelfstandiger en daarmee weerbaarder. Deze leeftijdsgroep laat de pedagogisch medewerker veel zelfstandig doen en ze grijpt niet te snel in.

Door kinderen goed te volgen in hun pogingen om iets nieuws te leren, kunnen we op het juiste moment aanmoedigen of praktische hulp bieden. We houden rekening met eigen tempo en eigen mogelijkheden van de kinderen. Het belangrijkste is voor ons het plezier van het kind, wanneer het iets nieuws kan; wat uiteindelijk weer een bijdrage zal leveren aan het zelfbeeld.

Spelen met begeleiding

Op Lila's Kindercentrum is een verticale BSO-groep, waarin alle spelbelevingen en interesses voorkomen. Kinderen zien veel van elkaar en leren daardoor van elkaar. De rol van de pedagogisch medewerker in het spel is zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving. Zij stimuleert, begeleidt en geeft het kind complimenten tijdens spel- en activiteitsituaties. Wanneer een kind ouder wordt, zal de begeleidende rol verkleinen. Op deze manier zal het kind meer voldoening en zelfvertrouwen krijgen, doordat het iets helemaal alleen kan doen. De groepsleiding zal enkel ingrijpen wanneer er gevaar dreigt, de sfeer op de groep negatief wordt beïnvloed en/of andere kinderen in hun spel belemmerd worden. Wanneer kinderen klaar zijn met spelen, wordt er door de groepsleiding gevraagd of zij het ook zelf op willen ruimen. Samen met hen zullen ze de spullen opruimen, op de plaats waar het hoort. Door het opruimen leren de kinderen ordenen, sorteren en verantwoordelijkheid te dragen. Ook vind Lila's Kindercentrum het van belang dat er rust heerst op de groep en dat wordt moeilijk als er door de gehele ruimte speelgoed ligt.

3.2.2 De binnen- en buitenruimte en de persoonlijke competenties

Voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties is de inrichting van een verticale groepsruimte zeer belangrijk. De ontwikkelingsfase van kinderen binnen een verticale



groepsruimte ligt erg uit elkaar. Zo moeten de kleuters de mogelijkheid hebben om ongestoord kunnen spelen in de speelhoeken. En hebben de oudere kinderen ruimte om zich even rustig terug te kunnen trekken om 'te chillen'.

3.2.3 De groep en de persoonlijke competenties

Contact en spel zijn heel belangrijk. Kinderen gaan de wereld ontdekken en komen via de contacten en het spel tot hun latere creativiteit, veerkracht en onafhankelijkheid. Respect voor zichzelf en voor anderen spelen daarbij een belangrijke rol. Persoonlijke ontwikkeling betekent ook dat kinderen in hun waarde worden gelaten, dat ze de ruimte en vrijheid krijgen voor hun denken, spreken en doen, dat ze kunnen gaan en staan waar ze willen. Dat betekent in de praktijk dat er aandacht is voor de eigen inbreng van de kinderen, voor hun eigen mening, hun eigen initiatief en hun eigen wil. Dus ruimte voor de eigen ik van ieder kind, het kind mag zijn wie het is. Door eigen initiatieven en eigen mening kunnen kinderen zichzelf zijn. Ze leren dat ze zich niet anders voor hoeven te doen dan ze zijn. Kinderen krijgen daardoor een positief zelfbeeld en hun zelfvertrouwen wordt vergroot. Kinderen ontwikkelen zich beter wanneer ze de mogelijkheid krijgen om datgene te onderzoeken dat ze het meeste interesseert op dat moment. Die ontwikkeling geldt voor lichamelijke en cognitieve vaardigheden, maar ook voor sociale vaardigheden en zelfkennis. De inrichting, de materialen, de rol van de pedagogisch medewerker en de groep zijn factoren om het geheel te bevorderen.

3.2.4 Het activiteiten aanbod en de persoonlijke competenties

We vinden het belangrijk dat er op de BSO een ongedwongen, vrije sfeer is. Kinderen mogen daarom zelf invulling geven aan wat ze willen doen en met wie. Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes) omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt. Het kind weet waar het aan toe is en wat hem te wachten staat. Het herkenbare, terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen en bij jonge kinderen een tijdsgevoel waardoor de dag overzichtelijk wordt. En we bidden en zingen dagelijks met elkaar.

3.2.5 Spelmateriaal en de persoonlijke competenties

Spelmateriaal is erg belangrijk voor de ontwikkeling van de kinderen. In elke groep is dan ook ruim voldoende spel materiaal voor alle leeftijdsgroepen aanwezig. Wij zorgen voor materiaal dat spel uitlokt. Niet alleen bekend speelgoed zoals lego en barbies, maar ook speelgoed dat de fantasie prikkelt. Juist ondefinieerbare materialen, zoals dozen, wc-rollen, kokers, takken en dergelijke zijn geschikt voor het individuele spel. Zorg voor een gevarieerd aanbod aan speelgoed/materialen dat aansluit op de verschillende leeftijden. Dit geldt met name voor puzzels en spelletjes. We variëren het aanbod aan spellen regelmatig, door spellen soms een periode weg te leggen en ze daarna weer beschikbaar te stellen. Geef het kind letterlijk en figuurlijk de ruimte en tijd om materialen te ontdekken en ermee te spelen. Hoe ouder het kind, hoe minder begeleiding en toezicht bij spel nodig is. We zorgen er echter wel voor dat we weten waarmee bezig is en laten de



kinderen weten dat we er voor ze zijn als dat nodig is. Tot slot nemen we de tijd om met één kind of een klein groepje kinderen in alle rust bijvoorbeeld een gezelschapsspel te spelen.

Spelen

Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Spelenderwijs ontdekken kinderen zichzelf en de wereld om hun heen. Spelen draagt bij aan de ontwikkeling van hun lichaam, verstand, gedrag, taal, gevoel en fantasieën. Spel is een ruim begrip. Voor Lila's Kindercentrum staat voorop dat het kind er plezier aan beleeft. Iedere leeftijd heeft bepaalde kenmerken als het gaat om spelbeleving:

De kleuters 4 – 6 jaar ... vinden het fijn om samen te zijn met andere kinderen. Samen spelen is leuker dan alleen! Maar met andere kinderen spelen is ook moeilijk. Er komt vaak ruzie van omdat kleuters nog dikwijls hun eigen zin willen doen. Samen spelen moeten ze leren en daarom moeten volwassenen regelmatig helpen: luisteren, benoemen, bemiddelen, alternatieven bieden, zelf laten oplossen. Daarbij is het voor kleuters belangrijk dat er verteld wordt wat wel of niet kan, dat er veel samen wordt gedaan, dat er verteld wordt wat hij goed doet en wat hij niet goed doet.

De kleuter 4 - 6 jaar ... In deze leeftijdsfase gaat het met name om symbolisch spel: het doen alsof. Kenmerkend voor het spel van jonge kleuters is het herhalen en inoefenen. Dit spel geeft kinderen veiligheid en houvast en ze zullen situaties steeds beter herkennen en de verschillende onderdelen ervan onthouden. Daardoor zullen ze de vaardigheden die ze in deze situaties nodig hebben steeds beter gaan beheersen. Zo groeit het zelfvertrouwen en zullen ze steeds weer iets nieuws leren. Oudere kleuters willen dan ook vooral laten zien wat ze kunnen en wat ze gedaan hebben. Het spel in deze periode is kortdurend en er wordt veel gewisseld. Regels, structuur en herhaling is belangrijk. Speel kringspelletjes en bewegingspelletjes en laat kinderen vrij in hoeken zoals de huishoek of het bouwhoek spelen. Speel gerust mee met de kinderen, maar let erop dat je het spel niet overneemt. Door te verwoorden wat het kind doet en vragen te stellen kun je nieuwe impulsen geven aan het spel van jonge kinderen. Bijvoorbeeld: "Oh! Zit er geen deur in het blokkenhuis? Hoe komen we nu naar binnen?".

Neem het spel niet over, maar ga mee in de fantasie van het kind. Zorg ook voor voldoende ruimte voor vrij spel. Je kunt (vrij) spel eenvoudig uitlokken door prikkelend en uitdagend materiaal aan te bieden of hoeken te creëren waarin herkenbare situaties kunnen worden nagebootst. Denk daarbij niet alleen aan kant-en-klaar speelgoed, zoals poppen en garages. Denk juist ook aan ondefinieerbaar materiaal waar kinderen een eigen invulling aan kunnen geven, zoals dozen en wc-rollen, en aan echt materiaal zoals lege verpakkingsmiddelen voor in het winkeltje, harkjes, een kruiwagen voor buiten, et cetera.

Het schoolkind 7-9 jaar ...In deze leeftijd verschuift het spel van symbolisch spel naar spel volgens regels. Kinderen spelen gecompliceerde rollen en kunnen het spel langer volhouden. Daarnaast gaat het steeds meer om constructiespel. Daag de kinderen uit om zelf op onderzoek uit te gaan of activiteiten te bedenken en uit te voeren en zorg vooral voor 'echt' materiaal zoals (tuin)gereedschap, kookgerei en dergelijke. Daarnaast spelen kinderen graag



samen. Vanaf deze leeftijd wordt het dan ook interessanter om kinderen samen een spel te laten spelen waarbij regels moeten worden gevolgd of waarbij ze zelf regels moeten bedenken. De groep is uitgangspunt voor wat er gespeeld wordt, er is meer sprake van competitie. Speurtochten of 'zoek de verschillen-spel' zijn geschikte activiteiten. Speel mee met de kinderen, maar laat ze in eerste instantie vooral zelf ontdekken, experimenteren en samenwerken. Let er op dat je het spel niet overneemt.

Het schoolkind 10-12 jaar ...Vanaf negen jaar beginnen kinderen groepjes te vormen op basis van interesses. Daarnaast zie je dat kinderen ook behoefte hebben om even alleen te zijn. Het is belangrijk om bij de keuze van sport- en spelactiviteiten aan te sluiten bij de interesses van de kinderen. Speel in op behoeftes en interesses van kinderen bij het bepalen en bedenken van nieuwe activiteiten door ze te betrekken bij het samenstellen van een activiteitenprogramma en ze zelf te laten kiezen. Laat kinderen binnen activiteiten ook zelf hun rol bepalen. Laat weten dat je er bent en dat je open staat voor ideeën voor nieuwe activiteiten en zorg daarnaast voor sport- en spelmateriaal (zoals ballen, rackets, maar ook favoriete gezelschapsspellen, et cetera.). Denk ook aan (cognitief) uitdagende activiteiten waarbij techniek en/of onderzoek centraal staat. Laat ze zelf een onderzoeksvraag bedenken en ook zelf bedenken hoe dit te kunnen onderzoeken of maken. Tot slot is het goed om als team afspraken te maken over het spelen van computergames of het kijken van tv of dvd's. Kinderen op deze leeftijd zullen ook hier behoefte aan hebben, maar ook geneigd zijn er niet meer achter vandaan te komen.

Het spelmateriaal:

- moet aantrekkelijk en uitdagend zijn en ruimte laten voor fantasie
- is voor een deel zodanig opgesteld dat kinderen de mogelijkheid hebben zelf te kiezen en ook zelfstandig te gebruiken.
- past bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind
- kindvriendelijk en veilig.

Televisie gebruik

De meeste televisiekijkers en spelers van computerspelletjes hebben één ding gemeen. Of ze nu veel of weinig voor het scherm zitten, als ze kijken vinden ze dat leuk en gezellig. En dat is heel duidelijk een positieve invloed van de media. De TV kan bij ons aan in overleg. Er worden per keer afspraken over de tijd gemaakt.

De kinderen worden dan gebracht. Dit doen wij om een gezellige en huiselijke sfeer te creëren. Veel kinderen die bij ons komen, kijken 's ochtend thuis ook televisie. Onder het genot van een kopje thee kijken de kinderen met de pedagogisch medewerkers televisie en wordt er met de kinderen over het bekeken t.v. programma gesproken.

Op andere momenten van de dag wordt de televisie aangezet als activiteit. Er wordt dan een educatief programma bekeken. Een van de pedagogisch medewerkers kijken mee en voert gesprekken met de kinderen over het televisieprogramma. Er wordt door de pedagogisch medewerker bewaakt dat er naar een leeftijdspassend en verantwoord televisieprogramma gekeken wordt.

Computers, tablets



Het gebruik van een computer is niet meer weg te denken uit onze samenleving. Op tablets kunnen de kinderen al vaak beter uit de voeten dan hun ouders. De kinderen bij Lila's Kindercentrum mogen gebruik maken van de Wii spelcomputer. Er worden per keer afspraken over de tijd gemaakt. Soms worden voor de intensiteit en frequentie van het gebruik speciale afspraken gemaakt. Deze zijn bekend bij de pedagogisch medewerkers en bij de kinderen. De pedagogisch medewerkers zullen het gebruik van multimedia niet stimuleren of onnodig aanbieden.

Dagelijks mogen de kinderen uit school even een half uurtje op hun tablet. Dit biedt kinderen de mogelijkheid om even tot rust te komen na een drukke schooldag. Dit is ook weer een nabootsing van de thuissituatie waar de kinderen die vaak ook even mogen.

3.3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.

Jezus zei: Heb elkander lief

Sociaal functioneren is een belangrijk aspect wat kinderen kunnen ontwikkelen op Lila's Kindercentrum. Het gaat hierbij om het ontwikkelen van een groepsgevoel, voor zichzelf kunnen opkomen en eigen verantwoordelijkheden kunnen dragen.

3.3.1 De interactie tussen de kinderen en de pedagogisch medewerker en de sociale competenties

De rol van de pedagogisch medewerkers is erg belangrijk bij het stimuleren van sociale competenties. Het is belangrijk dat zij positieve interacties tussen kinderen op te merken en deze interacties te belonen. Een door zelf voor te leven hoe je op een positieve manier met elkaar om kan gaan en door mogelijkheden te scheppen voor interacties tussen kinderen.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ze:

- een veilige sfeer scheppen,
- vriendschappen stimuleren,
- conflicten op laten lossen,
- leren omgaan met verschillen

Emotionele ontwikkeling

Om contact te zoeken met anderen en zijn behoeftes aan de ander duidelijk te maken, is het van belang dat het kind zijn gevoelens kan uiten. Kinderen kunnen zich op verschillende manieren uiten in hun emoties. Het gaat immers om intense gevoelens van boosheid, frustratie, angst en blijdschap. Wij vinden het van belang, ongeacht de gevoelens, dat deze serieus worden genomen. Het gedrag wat het kind kan vertonen door bijvoorbeeld boosheid is echter niet altijd aanvaardbaar; bijvoorbeeld wanneer een kind boos is en dit op een ander kind afreageert door te slaan, de pedagogisch medewerker zal het kind dan corrigeren, verbaal of non-verbaal, en het kind mogelijk tot een andere manier van uiting laten komen. Op deze manier keur je nooit het kind en zijn gevoel af, maar enkel het vertoonde gedrag!



3.3.2 De binnen- en buitenruimte en de sociale competenties

Bij de inrichting van de groepsruimte is ervoor gekozen om te werken met speel- en vrijeruimtes (de spullen en meubels die in de ruimtes zijn, kunnen op verschillende opstelling geplaatst worden, voor nieuwe speel plezier).

Deze ruimtes zetten aan tot alleen- of gezamenlijk spel.

3.3.3 De groep en de sociale competenties

De situatie binnen een kindercentrum geeft meer mogelijkheden tot contacten met andere kinderen dan de thuissituatie. Pedagogisch medewerkers zijn er dan ook op gericht om relaties tussen kinderen onderling te ondersteunen. In de praktijk betekent dit dat ieder kind zijn eigen positieve plek heeft in de groep, dat de kinderen elkaar herkennen of naar elkaar lachen, samen grapjes maken, kleine confrontaties samen oplossen, praten, samen spelen, of naast elkaar spelen met hetzelfde speelgoed. Kinderen leren ook veel door naar elkaar te kijken en elkaar te imiteren. En ook zorgen voor elkaar is iets wat kinderen in de groep leren.

Kinderparticipatie

Het is belangrijk om bij de keuze van sport- en spelactiviteiten aan te sluiten bij de interesses van de kinderen. Wij vinden het belangrijk om in te spelen op de behoeftes en interesses van kinderen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen, in het bijzonder de pre-pubers (10 tot 13 jarige) de mogelijkheid krijgen om mee te denken en mee te doen. Op deze manier wordt het meer en meer hun plek, waar zij zich verantwoordelijk en betrokken kunnen voelen. De kinderen bekijken samen met de pedagogisch medewerker de mogelijkheden. Kinderen hebben inspraak op het activiteitsaanbod, het speelgoed en de inrichting van de groepsruimte. De pedagogisch medewerker bewaakt de fysieke veiligheid en de gezondheid. De pedagogisch medewerker geeft vorm aan de manier waarop de inspraak geregeld wordt.

Wij geven kinderen inspraak door ze dagelijks te laten kiezen wat ze op de BSO willen gaan doen.

Feestvieren!

Het vieren van feesten hoort erbij! Feestvieren draagt bij aan het groepsgevoel en zorgt voor spanning en afwisseling. Tegelijkertijd leren de kinderen omgaan met hun eigen emoties zoals vrolijkheid, angst en verlegenheid. Over het algemeen worden de vieringen op een uitbundige wijze gevierd. Belangrijk vinden wij dat het gezellig is. Op Lila's Kindercentrum besteden we aandacht aan het vieren van verjaardagen en afscheid, maar ook aan traditionele vieringen zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen. Tijdens de vieringen van de christelijke feestdagen geven wij de kinderen de Bijbelse verhaal mee. Wij vieren Pasen niet met paashaas, maar geven kinderen mee dat Pasen gaat over de verrijzenis van Jezus Christus uit de dood.

Verjaardagen



Op de BSO mogen kinderen ook hun verjaardag vieren. Dit doen we dan door in de kring te zitten en met elkaar een liedje te zingen. Het kind mag dan trakteren. Vaak hebben ze van school al een muts gekregen die we dan hier ook weer gebruiken.

Afscheid

Als een kind afscheid neemt op Lila's Kindercentrum, mag dit ook gevierd worden. Er breekt voor het kind een nieuwe en spannende periode aan. Hij kan deze dag afscheid nemen van zijn vriendjes en de groepsleidsters. Ook is het voor de andere kinderen duidelijk dat het kind vertrekt. De groepsleiding zal zorgen voor een leuke herinnering, in de vorm van een afscheidsboek; met foto's, plaksel en knutselwerkjes.

3.3.4 Het activiteiten aanbod en de sociale competenties

De pedagogisch medewerkers zorgen op de groepen zoveel mogelijk voor gezamenlijke momenten. Samen eten, drinken, zingen, maar ook elkaar iets geven of helpen en speelgoed met elkaar delen. Deze gezamenlijke momenten zijn zeer kansrijke momenten waarop sociale vaardigheden als op elkaar wachten, naar elkaar luisteren kunnen worden geoefend.

3.3.5 Het spel materiaal en de sociale competenties

Bij de aanschaf van ons spel materiaal letten wij erop dat het uitdagend en grensverleggend ontwikkelingsgericht materiaal is.

De BSO kinderen kunnen hun sociale vaardigheden oefenen tijdens het spelen van gezelschapspelletjes.

3.4 De kans zich normen en waarden van de samenleving eigen te maken

De norm is Gods woord, de waarden zijn liefde, respect en eerbied

Wij vinden het binnen de werkwijze van Lila's Kindercentrum erg belangrijk om kinderen te helpen een bepaald gevoel van eigenwaarde en een positief denkbeeld te ontwikkelen. We zijn van mening dat vanuit een positief denkbeeld en zelfvertrouwen een kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

- Zelfvertrouwen
- Positief zelfbeeld
- Eerlijkheid
- Respect
- Sociaal zijn
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Eigen keuzes maken

3.4.1 De interactie tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers en de overdracht van normen en waarden

Pedagogisch medewerkers proberen het kind het gevoel te geven dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Hierbij is het van belang dat het kind begrijpt en/of voelt dat bepaald



ongewenst gedrag wordt 'afgekeurd' om het gedrag en niet om de persoon. Actief luisteren is een basishouding van onze pedagogisch medewerkers in het contact met onze kinderen. Wat zegt een kind werkelijk? Wat wil het duidelijk maken? Het is een onderdeel van respectvolle communicatie. Een pedagogisch medewerker sluit zoveel mogelijk aan bij het kind, door het kind te volgen (wat is het kind nu precies aan het spelen), aan te sluiten bij de behoeften van een kind (een kleuter die moe uit school komt, laten rusten op de bank), en ontvangstbevestigingen geven op initiatieven van een kind. Het kind zal zich dan 'gehoord' en 'gezien' voelen.

Grenzen stellen, corrigeren en belonen

Wanneer je in contact staat met een kind ontstaan er uiteraard ook wel eens conflictsituaties. Het zou niet goed zijn als deze er niet waren, er is namelijk sprake van een 'leerproces van waarden en normen'. Als opvoeder ben je bezig met een voorbeeldfunctie en als kind ben je op zoek naar het ontdekken van grenzen.

Corrigeren

Als men aan conflicten denkt, komen er vaak negatieve associaties naar boven: duwen, trekken, afpakken, huilen, strijd, niet luisteren etc. Maar waar het vaak ook om draait bij kinderen is onduidelijkheid en het ontdekken van grenzen. Wat is daar nu zo negatief aan? Hoort dit niet bij ontwikkeling van een eigen ik-persoon?

Lila's Kindercentrum vindt het dan ook van groot belang om voor het aangaan van een conflict, na te gaan waar het gedrag van het kind vandaan komt. 'Waarom wil het kind niet drinken?' Misschien kom je er wel achter dat het kind gewoon keelpijn heeft.

Natuurlijk is dit niet altijd het geval. Kinderen zijn bezig met het ontdekken van de wereld en hun plaats hierin. In de ontdekkingstocht van het kind is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers duidelijke grenzen stellen en structuur bieden. Zo wordt er een kader geboden waarbinnen het kind zich kan ontplooiën. Naarmate een kind zich verder ontwikkelt zullen de pedagogisch medewerkers het kader verruimen. Het opleggen van regels wordt steeds meer veranderd in een werkwijze waarin meer afspraken in overleg het kind gemaakt worden en er naar compromissen gezocht wordt. Meer en meer spreken we het kind aan op zijn interne besef van normen, waarden en afspraken.

We vinden het wel belangrijk dat de pedagogisch medewerker het kind niet als persoon afkeurt. Dit kun je voorkomen door enkel haar gedrag af te keuren: 'Marie, ik vind het niet lief van je dat je Tim slaat.' Ook het belonen van een ander kind, kan het kind stimuleren tot het tonen van 'correct' gedrag. Wanneer een conflictsituatie telkens terugkeert, overleggen we met de ouders. Door samen te observeren en één lijn te trekken als het gaat om corrigeren, geeft dit structuur en duidelijkheid aan het kind.

Belonen

Belonen wordt zowel verbaal als non-verbaal gedaan. Onder verbaal belonen verstaan wij een positieve benadering van het kind. Complimenten geven en stimuleren is dan ook in het handelen van groepsleidsters geïntegreerd. Het leren van normen en waarden kan immers alleen door het opdoen van een positieve ervaring. Ook non-verbaal kun je een kind



belonen. Bijvoorbeeld door een aai over zijn bol of een glimlach.

3.4.2 De binnen- en buitenruimte en de overdracht van normen en waarden

Binnen onze locatie gelden verschillende groepsregels die voorschrijven hoe wij vinden dat er omgegaan dient te worden met de ruimte. Bijvoorbeeld het gezamenlijk opruimen voor een overgangsmoment waarbij wij kinderen leren dat wij met elkaar verantwoordelijk zijn voor de ruimte. En afspraken dat kinderen zuinig omgaan met dure materialen zoals met de computers en tablets.

Vanaf 8+ hebben kinderen meer behoefte aan vrijheid en kunnen ze hier al beter mee omgaan. De 8+ kinderen hebben een eigen ruimte waar ze zonder toezicht van een pedagogisch medewerker mogen verblijven en samen letten op dat alle groepsleden zich aan de groepsregels houden. Wanneer in de praktijk blijkt dat een kind de vrijheid nog niet aan kan, zal het kind nog geen gebruik mogen maken van de 8+ ruimte en zal de pedagogisch medewerker met het kind bekijken wanneer het er weer aan toe is om dit opnieuw te mogen proberen.

3.4.3 De groep en de overdracht van normen en waarden

Wij vinden het belangrijk dat er een goede overeenstemming is tussen opvang en thuis. De normen en waarden moeten zoveel mogelijk overeenstemmen om de kinderen een vertrouwde omgeving te bieden.

We laten ook zien dat er regels tussen de kinderen bestaan. Het is belangrijk dat kinderen zich binnen de opvang veilig en prettig voelen. De pedagogisch medewerkers trachten een beschermde omgeving te creëren waarbinnen kinderen zich veilig en geborgen kunnen voelen. Door kinderen het 'stop hou op' principe aan te leren, leren kinderen aan te geven wanneer zij bepaald gedrag van een ander kind niet prettig vinden, zodat de ander weet dat de grens bereikt is. Kinderen leren op deze manier rekening met elkaar te houden. Naast het 'stop hou op' principe gelden er algemene omgangsregels en zijn er bij de BSO samen met de kinderen afspraken gemaakt over hoe we met elkaar horen om te gaan. In het pestprotocol staan omgangsregels omschreven en hoe men dient te handelen bij structureel en grensoverschrijdend gedrag.

3.4.4 Het activiteiten aanbod en de overdracht van normen en waarden

Samen zijn wij verantwoordelijk voor de ruimte, brengen wij de kinderen bij. Na het eten betreft de pedagogisch medewerker de kinderen bij het opruimen. Ze vraagt dit vriendelijk aan de kinderen. De pedagogisch medewerker bedankt de kinderen vriendelijk voor hun hulp.

Vieringen zijn ook een praktische manier van het overbrengen van normen en waarden. In de activiteitenplanning wordt aandacht besteed aan culturele en religieuze vieringen en rituelen. Wij werken met thema's waarbij een verhaal uit de bijbel centraal staat. Op de BSO lezen we ook elke dag uit de Bijbel en bidden en zingen we met elkaar. Wij brengen op deze manier de christelijke normen en waarden over aan de kinderen.



Traditionele vieringen

In de periode voor Sinterklaas, Kerst en Pasen besteden we aandacht aan het aankleden van de groepsruimtes. Samen met de kinderen worden de versieringen gemaakt. Ook zingen we liedjes en vertellen we verhalen rondom het thema.

3.4.5 Het spelmateriaal en de overdracht van normen en waarden

De speelhoeken zijn ideale plekken om het eerste begin van normen en waarden eigen maken te oefenen in 'sociaal wenselijk gedrag'. Zo kunnen de kinderen in de huishoek oefenen met sociale omgangsvormen zoals elkaar 'eetsmakelijk' wensen als kinderen een tafelmoment naspelen.

Gezelschapsspellen kun je alleen spelen als iedere speler zich aan de spelregels houdt. Dit is binnen de BSO ook een praktische manier waarop aan normen en waardenoverdracht gewerkt wordt.

4. Opvoeding in de groep

Wanneer men bewust bezig is met het realiseren van het pedagogisch doel spreken we van pedagogisch handelen. De dagindeling van de groep is de rode draad als het gaat om invulling geven aan het pedagogisch beleid. Waarden en normen worden overgedragen en geïntegreerd door de structuur. Vaste regels en afspraken creëren helderheid voor ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen.

4.1 De BSO

De buitenschoolse opvang van Lila's Kindercentrum biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. De kinderen zijn afkomstig van de scholen OBS De Vuurtoren, RKB De Laetare en PCBS Ichthus. De scholen zitten op loop afstand van Lila's Kindercentrum. Wij zijn alle dagen open van 06.30 uur tot 18.30 uur. In vakantieperiodes is de opvang de hele dag open van 06.30 tot 18.30 uur. We hebben ook voorschoolse opvang.

4.2 Groepsindeling

Lila's Kindercentrum bestaat uit 2 verticale basisgroepen waar in totaal **maximaal gelijktijdig 28** kinderen van 4-13 jaar mogen worden opgevangen **in een gezamenlijke groepsruimte**. De 28 kindplaatsen heeft te maken met het totaal aantal aanwezige vierkante meter speeloppervlakte. Totaal is er 102 m² speeloppervlakte en per kind dient er 3,5 m² beschikbaar te zijn.

(Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de BSO zijn ingedeeld, maar is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte. Meerdere basisgroepen kunnen zodoende samen in een grote ruimte vertoeven.)

Er wordt zo veel mogelijk gestreefd naar zo weinig mogelijk wisseling in het vaste rooster. Ieder kind krijgt maximaal 3 vaste pedagogisch medewerkers aangewezen. Wij werken ook met het mentorschap zodat er zo veel mogelijk 1 op 1 contact is tussen het kind en de pedagogisch medewerker. De mentor is de meeste dagen aanwezig als het kind er is.



Daarnaast ziet het dan de andere pedagogisch medewerker. Kinderen zien veel van elkaar en leren daardoor van elkaar.

4.2.1 Verticale groepen

Hier is om een aantal redenen voor gekozen.

- Een verticale groep heeft door de variatie aan leeftijd het karakter van een (groot) gezin en biedt in die zin een natuurlijke situatie. De verticale groep kan hierdoor meer uitdaging bieden door de stimulans die kinderen van verschillende leeftijden elkaar bieden.
- Het kind kan naar eigen behoefte spelen met leeftijdgenootjes, maar ook met oudere en/of jongere kinderen omgaan.
- De kleinere kinderen nemen gedragsregels, zoals handen wassen en opruimen, over van de grotere kinderen
- De kinderen kunnen zich aan elkaar optrekken en spelen met speelgoed of spelletjes waar ze eigenlijk nog te klein voor zijn. Dit vormt voor veel kinderen een grote uitdaging.
- De oudere kinderen leert rekening te houden met kleinere kinderen binnen de groep.
- Het kind is niet steeds de jongste in een groep. Het is ook een periode de middelste en de oudste.
- Kenmerken die horen bij een bepaalde leeftijd (bijvoorbeeld koppigheid) vallen in een verticale groep minder op, zodat er ook minder aandacht aan hoeft te worden besteed.
- Voor de pedagogisch medewerkers betekent het dat zij gelijktijdig met verschillende ontwikkelingen te maken hebben. Dit zorgt voor een boeiende en uitdagende functie.
- Broertjes en zusjes zitten in dezelfde groep.

4.2.2 Basisgroepen

Kinderen, vooral jonge BSO kinderen, hebben behoefte aan een bekende, veilige omgeving. Deze vertrouwde omgeving bestaat enerzijds letterlijk uit de omgeving, de ruimte waar een kind verblijft, en anderzijds is het van belang dat mensen die het kind ziet vertrouwd zijn; dit zijn de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen van de groep. Een basisgroep is een groep bekende mensen. In het geval van een BSO zijn dit bekende kinderen en bekende, vertrouwde pedagogisch medewerkers. Een basisgroepsruimte is een vaste, bekende ruimte waar kinderen spelen, begeleid en verzorgd worden.

De basisgroepen

Om de emotionele veiligheid te waarborgen, werken wij met vaste basisgroepstafels binnen onze verticale basisgroepsruimte. Zo heeft iedere pedagogisch medewerker een eigen groep kinderen waar ze extra op let.

Naam	Leeftijdsopbouw	Aantal kinderen
Basisgroep De Blauwe tafel	4 tot 13 jaar, voornamelijk de 7 tot 13 jarige	22
Basisgroep De Gele tafel	4 tot 13 jaar voornamelijk de 4 tot 7 jarige	6



Wij hebben een rooster gemaakt met hierop welke kinderen bij welke basisgroepstafel horen en wie de vaste pedagogisch medewerker van de basisgroepstafel per dag is. De tafelmomenten worden met de eigen basisgroepstafel gedaan.

Verlaten van de basisgroepsruimte

De basisgroepsruimte wordt voor verschillende activiteiten verlaten.

- Buitenspelen; Frisse lucht en daglicht is gezond voor ieder mens. Wanneer het weer het toelaat, gaan we met de kinderen naar buiten. Er wordt gebruik gemaakt van het op loopafstand aanwezige openbare bestrate speelterrein en /of park. Buiten hebben de kinderen de gelegenheid om balspellen te spelen en bijvoorbeeld te skeeleren. **We hebben aansluitend aan het pand een kleine 'patio' hier staat een picknicktafel waar spelletjes/knutselwerkjes aan gedaan/gemaakt kunnen worden.**
- Buiten spelen op openbare speelplaatsen: De kinderen kunnen in de speeltuin spelen of met toestemming van de ouders en onder begeleiding van ons op het grasveld in de buurt.
- Uitstapjes; In de vakanties wordt er een vakantieplanning gemaakt en worden er ook uitstapjes gepland. De pedagogisch medewerker heeft altijd een mobiele telefoon bij zich. Wanneer zich een incident voordoet, kan zij altijd contact opnemen met Lila's Kindercentrum.

4.3 Kinderen met een verstandelijke of een lichamelijke beperking op de groep

Kinderen met een verstandelijke of een lichamelijke beperking willen we zo mogelijk een plaats geven binnen ons kindercentrum. Het uitgangspunt is niet meer dan één kind met een beperking in een groep. Er zijn voordelen verbonden aan de integratie van kinderen met een beperking in een reguliere opvang. Kinderen leren omgaan met kinderen met een beperking. Kinderen die beperkt zijn, worden gestimuleerd door de andere kinderen, leren de aandacht te delen met anderen en hoeven niet noodgedwongen thuis te blijven. Met de integratie van kinderen met een beperking willen wij een nieuwe weg ingaan. Voor zover we aan de hulpvraag van de ouders en het kind kunnen voldoen zullen we trachten een kind met beperkingen binnen ons kindercentrum een plekje te geven. Het moet echter voor het kind en voor de groep waarbinnen het kind een plaats krijgt, geen onoverkomelijke problemen geven. Eventueel wordt advies ingewonnen van een of meer deskundige(n) op dit terrein.

4.4 pedagogisch medewerker- kindratio

Conform het Besluit Kwaliteit Kinderopvang hanteert Lila's Kindercentrum de volgende pedagogisch medewerker- kindratio's:

- kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar; 1 pedagogisch medewerker per 10 kinderen
- kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar; 1 pedagogisch medewerker per 12 kinderen
- kinderen in de leeftijd van 4 tot 11 jaar; 1 pedagogisch medewerker per 11 kinderen

Voor de berekening van de pedagogisch medewerker- kindratio maken wij gebruik van de online rekentool: <https://1ratio.nl/bkr/#/>



5. De dagelijkse praktijk

5.1 De kennismaking

Wanneer er een plaats vrij is op Lila's Kindercentrum, nemen we contact op met de ouders van het kind dat bovenaan de wachtlijst staat. We maken dan een afspraak voor een kennismakingsgesprek.

5.2 Plaatsing en wennen

Het is belangrijk dat de gewenningsperiode voor het kind en de ouders soepel verloopt, om een zo goed mogelijke overgang van thuis naar het kindercentrum te creëren. Ieder kind is uniek, waardoor de gewenning ook bij ieder kind weer anders verloopt. De één went ook sneller dan de ander. Daarom is het belangrijk om daar samen met de ouders goede afspraken over te maken.

5.3 Ophalen van school

De kinderen worden opgehaald uit school en gaan onder begeleiding, lopend of met de auto naar het kindercentrum. Evt. bijzonderheden die op school gebeurd zijn, worden door de leerkrachten doorgegeven aan de pedagogisch medewerkers. Dit is zo met de betreffende scholen afgesproken.

5.4 Drie-uurs regeling tijdens vakantiedagen en studiedagen

De verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen hangt af van de leeftijdsopbouw in de groep. Voor de flexibiliteit binnen Lila's Kindercentrum maken wij tevens gebruik van de drie-uursregeling. Door deze regeling is het mogelijk om op de dagen dat de BSO de gehele dag geopend is.

Er kunnen ten hoogste 3 uur per dag minder pedagogisch medewerkers ingezet worden dan volgens de beroepskracht- kindratio vereist is. Dit mag gedurende maximaal 2 uur aan één gesloten. Minstens de helft van het aantal vereiste pedagogisch medewerkers wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de pedagogisch medewerker- kindratio. In het rooster registreren wij de werk- en pauze tijden, dit rooster is inzichtelijk op de locatie.

Maandag		Dinsdag		Woensdag		Donderdag		vrijdag	
Openen	Sluiten	Openen	Sluiten	Openen	Sluiten	Openen	Sluiten	Openen	sluiten
06.00- 16.00 u.	09.00- 18.30 u.	06.00- 16.00 u.	08.00- 18.30 u.	06.00- 16.00 u.	08.00- 18.30 u.	06.00- 16.00 u.	08.00- 18.30 u.	06.00- 16.00 u.	08.00- 18.30 u.
13.00- 13.30 u.	13.30- 14.00 u.	13.00- 13.30 u.	13.30- 14.00 u.	13.00- 13.30 u.	13.30- 14.00 u.	13.00- 13.30 u.	13.30- 14.00 u.	13.00- 13.30 u.	13.30- 14.00 u.
Totaal aantal uur afwijken van de pedagogisch		Totaal aantal uur afwijken van de pedagogisch medewerker-/kindratio		Totaal aantal uur afwijken van de pedagogisch medewerker-/kindratio		Totaal aantal uur afwijken van de pedagogisch medewerker-/kindratio		Totaal aantal uur afwijken van de pedagogisch medewerker-/kindratio	



medewerker- /kindratio	8.00- 9.00 uur 13.00-14.00 uur 16.00- 17.00 uur	8.00- 9.00 uur 13.00-14.00 uur 16.00- 17.00 uur	8.00- 9.00 uur 13.00-14.00 uur 16.00- 17.00 uur	8.00- 9.00 uur 13.00-14.00 uur 16.00- 17.00 uur
---------------------------	---	---	---	---

Tussen 8.00 en 9.00 uur zijn de meeste kinderen aanwezig en kan afgeweken worden van de pedagogisch medewerker- kindratio.

Indien nodig duren de diensten van de pedagogisch medewerker langer wanneer wij weten dat er na 17.00 uur nog meer dan 11 kinderen aanwezig zullen zijn. In de vakanties vragen wij tijdens het brengen hoe laat de kinderen opgehaald worden.

Wij houden op de daglijsten bij hoe laat de kinderen gebracht en gehaald worden. Met deze tijden kunnen wij inzichtelijk maken vanaf hoe laat wij afwijkt van de pedagogisch medewerker- kindratio en gebruik maakt van de drie-uursregeling. Wanneer uit de daglijsten blijkt dat er andere tijden afgeweken wordt, zullen wij de tijden in het onderstaande overzicht aanpassen door onze pauzetijden te wijzigen.

6. Extra opvangdagen en ruildagen

6.1 Extra dagdelen en ruildagen.

De mogelijkheid bestaat ook om naast de vaste dag(en) een extra dag(deel) opvang af te nemen. Indien de ouder hier gebruik van wil maken, dient de ouder het formulier 'aanvragen extra opvang' in te vullen. De ouder dient de extra dag minimaal 1 werkdag van te voren aan te vragen.

Voorwaarden voor het afnemen van een extra dag(deel)

Een extra dagdeel afnemen kan indien:

- De groepsgrootte het toelaat.
- Er geen extra pedagogisch medewerker ingezet hoeft te worden.
- Er niet meer dan eens per maand per kind een extra dagdeel afgenomen wordt.

Het formulier is verkrijgbaar op het kindercentrum.

Het is mogelijk om eenmaal per maand te ruilen van dagdeel. Indien de ouder hier gebruik van wil maken, dient de ouder het formulier 'aanvragen ruildag' in te vullen. U dient de ruildag minimaal 1 werkdag van te voren aan te vragen.

De pedagogisch medewerkers zullen hun uiterste best doen om aan uw wens tegemoet te komen. De ouder hoort binnen een week van ons of de gevraagde ruildag mogelijk is.

Voorwaarden voor het ruilen van dag(deel)

Ruilen kan indien:

- De groepsgrootte het toelaat.



- De ruiling plaatsvindt in dezelfde week, een voorafgaande of aansluitende week van het te ruilen dagdeel.
- Er geen extra pedagogisch medewerker ingezet hoeft te worden.
- Er niet meer dan eens per maand per kind geruild wordt.
- Het te ruilen dagdeel betreft geen dagdeel dat niet genoten kan worden door sluiting van het kindercentrum op basis van een vastgestelde sluitingsdag of een landelijk erkende feestdag.

Het formulier is verkrijgbaar op het kindercentrum.

Afmelden:

Wilt de ouder het kind incidenteel afmelden, dan verzoeken wij de ouder dit dan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval voor 9.00 uur door aan de groepsleiding van het kind.

Gelukkig is ziekte in de meeste gevallen van korte duur. In verband met het plannen van vervoer en activiteiten e.d. verzoeken wij de ouder het kind af te melden, iedere keer dat het kind, als gevolg van ziekte, of anderszins, niet op de opvang komt. De ouder kan dit telefonisch doorgeven. Wanneer het kind ons kindercentrum weer gaat bezoeken hoeft de ouder dus niets te doen.

Indien het kind langdurig ziek is, kan de ouder met de pedagogisch medewerker afspreken dat zij het kind niet elke opvang dag afmeldt, maar belt wanneer het kind weer beter is.

7. Ziektebeleid

7.1 Zieke kinderen

Ziekte is een ruim begrip. Er ontstaat daardoor regelmatig discussie of een kind met bepaalde ziekteverschijnselen naar Lila's Kindercentrum mag komen of thuis moet blijven. Wij 'weren' kinderen in principe alleen als er een diagnose is vastgesteld door een arts van een besmettelijke ziekte volgens de richtlijnen het RIVM.

<https://www.rivm.nl/sites/default/files/2018-11/Hygiene%20richtlijn%20voor%20kinderdagverblijven%2C%20peuterspeelzalen%20en%20buitenschoolse%20opvang%20-%20mei%202016.pdf>

Maar wat als een kind op Lila's Kindercentrum ziek (of zieker) wordt? Dan realiseren we ons allereerst dat niet elke gedragsverandering door ziekte wordt veroorzaakt en het is zeker niet de bedoeling dat je als pedagogisch medewerker een diagnose gaat stellen. Het gaat erom te beslissen of het kind in de groep kan blijven of ouders te informeren of ze het kind op kunnen halen. Als een kind koorts heeft (38.5c+), lichten we ouders altijd in. Afhankelijk van hoe het kind zich voelt, overleggen we met de ouders of het noodzakelijk is dat het wordt opgehaald.

7.2 Paracetamol

Op Lila's Kindercentrum geven wij alleen met toestemming van ouders een zetpil/aspirine. Voor de ouders die dit willen hebben wij een toestemmingsformulier die ingevuld moet zijn voordat wij dit toedienen.



7.3 Noodgevallen

Wanneer een kind ineens ernstig ziek wordt, bijvoorbeeld door benauwdheid, bewusteloosheid of door een ongeval, waarschuwen we eerst een arts en vervolgens de ouders. Let wel, dit gebeurt uiteraard alleen als er sprake is van een acute noodsituatie.

8. Ouderbeleid

8.1 Samen opvoeden

Voor veel ouders is het niet eenvoudig om de stap te nemen hun kind te plaatsen op een kindercentrum. Wij vinden dat de opvoeding van het kind in handen blijft van de ouders. Wanneer een kind Lila's Kindercentrum bezoekt, is samenwerking en afstemming van groot belang om de basis van de ouderlijke opvoeding te handhaven. De ouders en Lila's Kindercentrum moeten dus van elkaar weten wat zij belangrijk vinden, om zo vertrouwen in elkaar te krijgen. Op die manier kan een kind zich binnen een sfeer van veiligheid en geborgenheid verder ontwikkelen.

Voorwaarden voor een goede samenwerking vinden wij:

- Respect hebben voor elkaar
- Vertrouwen hebben in elkaar
- Luisteren naar elkaar
- Vragen durven stellen
- Overleggen met elkaar
- Duidelijkheid creëren en hiernaar durven vragen
- Omgaan met opbouwende kritiek

Een goede opbouw van de samenwerking is noodzakelijk en komt tot uiting in onze werkwijze. Die werkwijze zetten wij hieronder voor u uiteen.

8.2 De overdracht

Wanneer het kind wordt opgehaald, is er een mondelinge overdracht. Deze kan ondersteund worden door de app overdracht.

8.3 Oudergesprekken

Er zijn verschillende manieren waarop wij ouders informeren over het welzijn en de ontwikkeling van hun kind. Hieronder volgt een overzicht.

8.3.1 Kind gesprekken

Vanaf het eerste kennismakingsgesprek tot aan het afscheid worden kinderen gevolgd in hun ontwikkeling. Hiervoor maken we gebruik van een eigen kindvolgsysteem;



“Observatieformulier Welbevinden in situatie 4 tot 12 jaar”. Eén keer per jaar houden we kind gesprekken.

8.3.2 Afspraak maken

Als ouders behoefte hebben aan een extra gesprek is er altijd de mogelijkheid om een afspraak te maken, om zo met de pedagogisch medewerker van gedachten te wisselen.

8.4 Ouderavonden

Wij organiseren op Lila's Kindercentrum ook regelmatig ouderavonden waarbij ouders onderling en met de leiding het gesprek aangaan.

8.5 Oudercommissie

De oudercommissie is een vertegenwoordiging van de ouders van Lila's Kindercentrum. Lila's streeft ernaar om minstens 1 ouder per locatie zitting te laten nemen in de oudercommissie. Als hier niet aan kan worden voldaan, worden ouders geïnformeerd via de nieuwsbrief en zal de houder actief blijven zoeken naar ouder(s) die zitting willen nemen.

Deze commissie heeft adviesrecht en houdt zich bezig met organisatie-brede kwesties, pedagogische zaken en verdere zaken met betrekking tot de kinderopvang. De oudercommissie vergadert 2 x per jaar, hierbij kunnen ouders aanschuiven.

Op dit moment is er geen oudercommissie, hiervoor in de plaats is een ouderraadpleging. Dat betekent dat het management een voorstel doet en dit samen met de ouders bespreekt tijdens een speciaal bijeen geroepen ouderavond, 1 á 2x per jaar indien nodig.

8.6 Klachtenprocedure

Indien een ouder niet tevreden is over een werkwijze of andere zaken zal dit als volgt behandeld worden:

- Een klacht moet mondeling ingediend kunnen worden bij diegene die het betreft.
- Een klacht moet zo lang mogelijk in een sfeer van overleg besproken worden, zodat de relatie tussen de ouder en de betrokkene niet wordt verstoord.
- Kunnen zaken niet naar tevredenheid afgehandeld worden dan stuurt een ouder via een email een schriftelijke klacht naar het bestuur van Lila's kindercentrum
- Ouders zijn vrij om hun klacht in te dienen bij de geschillencommissie kinderopvang.

Bovenstaande punten worden tijdens de intake met nieuwe ouders besproken.

Voor meer informatie over de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen verwijzen wij naar de volgende websites:

www.degeschillencommissie.nl

www.klachtenloket-kinderopvang.nl

Wij raden u aan om eerst via de website informatie in te winnen over hoe de klacht extern kan worden ingediend. (zie bijlage voor Interne Klachtenregeling Klanten Formulier.)



9. ontwikkelingsstimulering en doorgaande ontwikkelingslijn

9.1 Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en ouders doorverwijzingen

Op de BSO nemen pedagogisch medewerkers naast ouders een gedeelte van de opvoeding van de kinderen over. De pedagogisch medewerkers maken een aantal ontwikkelingsmomenten van dichtbij mee en zullen daardoor ook signaleren welke kinderen zich langzamer of anders ontwikkelen dan de andere kinderen. Het volgen van de kinderen in hun ontwikkeling doen wij aan de hand van ons eigen kindvolgsysteem "Observatieformulier Welbevinden in situatie 4 tot 12 jaar". Het kindvolgsysteem is een observatie- en registratie-instrument voor pedagogisch medewerkers waarmee zij de totale ontwikkeling van jonge kinderen over langere tijd in beeld kunnen brengen en een daarop afgestemd activiteitenaanbod kunnen realiseren.

Advies en ondersteuning externe organisaties

Organisaties waar pedagogisch medewerkers en ouders terecht kunnen wanneer er zorg is over de ontwikkeling van een kind zijn:

- Consultatiebureau: ontwikkelingsproblemen jonge kinderen
- Jeugd en Gezinteam Lelystad
Botter 11-49
8232 JS Lelystad
Telefoon: 0320-215144
- Huisarts: voor problemen met mogelijke/waarschijnlijke biologische of genetische oorzaak
- MEE IJsseloevers, Lelystad: wanneer er mogelijk sprake is van een psychische of verstandelijke beperking
- Pedagoge van GGD-jeugdgezondheidszorg: algemene vragen m.b.t. ontwikkeling en opvoeding
- Veilig Thuis (voorheen het AMK) bij vermoeden kindermishandeling

9.2.3 Vermoeden van kindermishandeling

Het kan voorkomen dat er zorgen zijn om een kind, waarbij er vermoedens zijn van kindermishandeling. Zorgen omtrent de ontwikkeling of het gedrag van een kind bespreken wij altijd eerst met de ouders van het kind. Wij gaan zeer zorgvuldig om met dergelijke situaties en handelen conform een Meldcode "huiselijk geweld en kindermishandeling" waarbij aan de hand van een routekaart stappen worden ondernomen. Binnen de organisatie is een aandachtsfunctionaris kindermishandeling die speciaal is opgeleid om het werken met de meldcode en de routekaart te borgen.

9.2 Overdracht aan basisschool en BSO

Wanneer er kinderen vanuit ons kinderdagverblijf doorstromen naar onze BSO zal de mentor van het kinderdagverblijf een mondelinge overdracht doen aan de toekomstige mentor van het kind op de BSO. Zo leert de mentor het kind voor de start al een beetje



kennen en dit helpt bij het opbouwen van een vertrouwensrelatie. Doordat wij kleinschalig zijn en er een nauwe samenwerking is tussen de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf en onze BSO, kennen de pedagogisch medewerkers van de BSO de kinderen vaak al voordat ze over gaan.

10. Personeelsbeleid

10.1 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), continue screening en Personenregister Kinderopvang

Alle medewerkers van Lila's Kindercentrum dienen opgenomen te zijn in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan onze organisatie voor aanvang van het dienstverband.

10.2 De pedagogisch medewerkers

Lila's Kindercentrum heeft een eigen verantwoordelijkheid om te werken volgens de pedagogische opvattingen die Lila's Kindercentrum van belang vindt. In deze opvattingen staan respect en waardering voor de individualiteit van het kind centraal, maar vooral het bieden van veiligheid, vertrouwdheid en geborgenheid. Hierdoor kan het kind zelfvertrouwen ontwikkelen en durft het nieuwe uitdagingen aan. Aan de eigen verantwoordelijkheid wordt gevolg gegeven door bepaalde eisen te stellen aan de kwaliteiten van de medewerkers:

- Alle medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.
- Er is tenminste sprake van een beroepsgerichte MBO-3 opleiding.
- Er is altijd een volwassene aanwezig die in het bezit is van en geldig EHBO diploma. Dit geldt voor het kinderdagverblijf en voor de BSO
- Door de leidinggevende worden regelmatig bijscholingscursussen georganiseerd.
- Er bestaat de mogelijkheid om een pedagogische coach in te roepen op het moment dat een pedagogisch medewerker daar behoefte aan heeft. De pedagogische coach kan goede adviezen geven in moeilijke situaties.
- Er wordt veel gedaan aan coaching en teambegeleiding van de pedagogisch medewerkers. Dit omdat een goede sfeer tussen de pedagogisch medewerkers onderling belangrijk is voor het scheppen van een klimaat waarin ieder kind zich op zijn/haar gemak, begrepen en vertrouwd voelt.

10.2.1 Het mentorschap

Bij het creëren van een beschermde omgeving met persoonlijke aandacht voor de kinderen speelt het mentorschap een centrale rol. Ieder kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor toegewezen. Bij het intakegesprek wordt er aan de ouders en het kind verteld wie de mentor van hun kind zal zijn. Bij kinderen in de basisschoolleeftijd wordt er tijdens het intakegesprek ook aan het kind verteld wie de mentor zal zijn.



10.2.2 Vaste gezichtencriterium

Het vaste gezichtencriterium geldt niet voor de BSO.

10.2.3 Scholing en ondersteuning personeel

Wij bieden al onze medewerkers scholing en training aan. In de trainingen wordt veel aandacht besteed aan het ontwikkelingsgericht werken en communicatie met ouders. Daarnaast zijn er trainingen op maat. Bij praktijkopdrachten van trainingen kan het zijn dat er op de groep wordt gefilmd. De filmbeelden zijn bedoeld als leermiddel voor onze medewerkers. Het filmmateriaal is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik. De beelden worden na afloop van de training gewist. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen zijn onderwerp van gesprek in de werkbesprekingen en functioneringsgesprekken met de pedagogisch medewerkers.

Al onze pedagogisch medewerkers worden geschoold rond de 3F IKK taaleis (mondelijke spraakvaardigheid). Hiervoor geldt een ingroeietermijn (2018 – 2025).

10.2.4 Vergadering

Eens per 6 a 8 weken komt het team bij elkaar om een werkbespreking te houden. Tijdens deze bespreking komen er vaste onderwerpen aan bod als:

- algemene zaken binnen het kinderdagverblijf en BSO
- kinderen; zijn er problemen, etc.
- ouders; zijn er bijzonderheden, etc.
- protocollen (telkens wordt er een ander protocol doorgenomen)
- pedagogisch beleidsplan
- veiligheid/ gezondheid: wat komen we tegen
- activiteiten: met welk thema gaan we werken.
- materialen: moet er wat aangeschaft worden, etc.

10.3 De stagiaires

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang, zijn er jaarlijks een aantal stagiaires in Lila's Kindercentrum. Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Iedere stagiaire krijgt een pedagogisch medewerker toegewezen als stagebegeleider binnen onze organisatie. Stagiaires voeren alleen gedelegeerde ondersteunende taken uit onder supervisie/ begeleiding van een gediplomeerde pedagogisch medewerker. Taken die de stagiaires uitvoeren zijn;

- Tafel dekken en afruimen
- Afwas doen
- Spullen klaarzetten
- Broodjes/ checkers smeren
- Kinderen helpen bij het zelfstandig aan- en uitkleden
- Schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaaklijst
- Vuilnis wegbrengen



- Een boekje voorlezen.

Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig (boven-formatief) ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers wordt aangevuld met een stagiaire. De professionaliteit en de kwaliteit blijven zo gewaarborgd. Er zijn twee verschillende leerroutes voor pedagogisch medewerkers in opleiding. In de beroeps opleiding leerweg (BOL) volgen leerlingen in voltijd onderwijs en doorlopen een aantal stages. De beroepsbegeleidende leerweg (BBL) is een deeltijd opleiding waarin de leerling tijdens de opleiding werkt en één dag in de week naar school gaat. Lila's Kindercentrum biedt in de regel stageplaatsen in het kader van de BOL opleiding aan.

10.4 Pedagogisch Beleidsmedewerker

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Vanaf 1 januari is iedere kinderopvang verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten voor beleidsvorming en coaching. Alle pedagogisch medewerkers behoren dan coaching te krijgen. Er worden kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch beleidsmedewerker. De functie Pedagogisch coach wordt in 2024 door een extern pedagogisch coach vervuld. In het Coachplan 2024 staat beschreven hoe de functie vorm krijgt binnen ons kindercentrum. Het coachplan is op te vragen bij de leidinggevende en in te zien op locatie.

11. Beleid Veiligheid & Gezondheid

Vanaf 1 januari 2018 hebben wij conform de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Hierin staat vermeld welke veiligheids- en gezondheidsrisico's er zijn, de acties die wij hierop genomen hebben of moeten nemen en hoe we kinderen leren om te gaan met veiligheid en gezondheid.

Het beleid is een levend document dat continue geactualiseerd wordt. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op de locatie in te zien.

12. Registratie en evaluatie

Het pedagogisch beleid geeft een moment in de tijd weer. Het geeft aan van waaruit er op dit moment gewerkt wordt binnen onze opvang. Het pedagogisch beleid wordt elk jaar geëvalueerd met alle pedagogisch medewerkers, de leidinggevende en de oudercommissie. Aan de hand van eventuele voorgevallen situaties wordt geëvalueerd of de procedures en beleid in de praktijk functioneert of bijgesteld dient te worden. Eventuele veranderingen zullen zo snel mogelijk worden doorgevoerd.

Bijlage 1

Klachtenformulier

Gegevens ouder / verzorger



Naam van de ouder :

Naam van uw kind :

Geboortedatum kind:

Telefoonnummer :

E-mailadres :

Datum melding :

Soort opvang :

Wat is uw klacht?

(Geef een zo concreet mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht indient)

.....
.....
.....

Datum en tijdstip van de gebeurtenis (indien noodzakelijk)

.....
.....

Hebt u de klacht besproken met een pedagogisch medewerkster of leidinggevende?

.....
.....

Welke personen/functionarissen waren hierbij betrokken?

.....
.....

Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?

.....
.....
.....