

# Inspectierapport

Lilas Kindercentrum (KDV)

Marderhoek 62

8223XD Lelystad

Registratienummer 385260477

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	10-03-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-03-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PERSONEEL EN GROEPEN .....	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	4
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>6</b>
PERSONEEL EN GROEPEN .....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	6
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>7</b>
OPVANGGEGEVENS .....	7
GEGEVENS HOUDER .....	7
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>7</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	7
PLANNING .....	7

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

## Beschouwing

### **Inleiding**

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectie-onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de bevindingen uit het huidige onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemene informatie**

In 2015 heeft de gemeente Lelystad kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) Lilas Kindercentrum geregistreerd in het landelijk register kinderopvang (LRK).

Op het KDV kunnen maximaal 14 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

- 07-11-2019: jaarlijks onderzoek - Overtredingen op het gebied van VOG en veiligheid en gezondheid,
- 26-03-2019: nader onderzoek - het pedagogisch beleidsplan en de informatie aan ouders voldoen aan de eisen.
- 11-12-2018: jaarlijks onderzoek - Overtredingen op het gebied van pedagogisch beleid en de informatie aan ouders.
- 25-07-2018: incidenteel onderzoek n.a.v. verzoek tot uitbreiding kindplaatsen door de houder. Verzoek is niet gehonoreerd.
- 11-06-2018: nader onderzoek - De overtredingen zijn ongedaan gemaakt.
- 19-03-2018: gesprek met de houder van Lilas, toezichthouder kinderopvang GGD en de Gemeente, afdeling handhaving. Afspraken gemaakt over verbetering van de naleving van de Wet kinderopvang door de houder.
- 13-02-2018: nader onderzoek. Niet alle overtredingen zijn ongedaan gemaakt: uitvoering beleid veiligheid en gezondheid en kennis meldcode kindermishandeling zijn nog onvoldoende. Advies handhaving.
- 20-11-2017 tot en met 27-11-2017 - jaarlijks onderzoek. Ernstige tekortkomingen op het gebied van VOG en diploma's, veiligheid en gezondheid, beroepskracht-kindratio, pedagogische praktijk, binnenruimte en meldcode kindermishandeling. Uitvaardiging van een Schriftelijk Bevel. Meerdere bezoeken gebracht. Uiteindelijk advies handhaving.
- 22-09-2017: nader onderzoek - de informatie over de klachtenregeling is aangepast.
- 09-08-2017: nader onderzoek - Informatie aan ouders over klachtenregeling niet aangepast.
- 18-05-2017: nader onderzoek - Overtredingen op gebied van informatie over interne klachtenregeling en de inhoud van de klachtenregeling zijn niet hersteld.

### **Huidig onderzoek**

Op 10 maart 2020 werd KDV Lilas Kindercentrum onaangekondigd bezocht door de toezichthouder voor het nader onderzoek. Er zijn observaties uitgevoerd op de groep en in de verschillende ruimtes. Er is gesproken met de locatieverantwoordelijke en beroepskracht. De inschrijvingen in het Personenregister kinderopvang (PRK) zijn gecontroleerd.

Na de inspectie is door de leidinggevende het Veiligheid en Gezondheidsbeleid nagestuurd.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 07-11-2019 is onderstaande door de toezichthouder geconstateerd:

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er wordt niet voldaan aan:

- de VOG plicht (1 persoon)
- de inschrijfplicht in het PRK (2 personen)
- de koppel-plicht in het PRK (2 personen)
- het voor aanvang van de werkzaamheden inschrijven en koppelen in het PRK (3 personen).

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft bij het onderzoek het Personenregister Kinderopvang (PRK) geraadpleegd op 10 maart 2020.

De aanwezige beroepskracht en twee stagiaires (niveau 2) zijn geregistreerd in het PRK en tevens gekoppeld aan de houder.

De locatieverantwoordelijke staat tevens geregistreerd in het PRK en is gekoppeld aan de houder.

Een lijst van het overige personeel van kindercentrum Lilas (7 beroepskrachten, 7 stagiaires en 1 klusjesman) is met de houder op locatie doorgenomen. Deze personen staan geregistreerd in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (groep)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 10-03-2020)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken

### Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

#### **Beoordeling jaarlijks onderzoek 2019**

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 07-11-2019 is onderstaande door de toezichthouder geconstateerd:

#### **Handelen conform het beleid in de praktijk**

Twee afspraken worden niet nageleefd:

- Het omgaan met warme maaltijden. In het beleidsplan wordt verwezen naar het eigen 'Protocol Hygiëne' en de 'Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang'. Beide zijn bijgesloten bij het Beleid veiligheid en gezondheid. Hierin wordt beschreven dat rauwe voeding verhit moet worden tot minimaal 75 graden in de kern. De beroepskracht vertelt dat er geen gebruik wordt gemaakt van een voedingsthermometer bij het koken. De leidinggevende geeft tijdens de inspectie aan dat deze er wel is (hij kan niet worden getoond op dat moment), maar dat die niet nodig is, omdat er geen voeding wordt opgewarmd. Dit is niet correct: bij het klaarmaken van een warme maaltijd dient altijd gecontroleerd te worden of de kerntemperatuur minimaal 75 graden is geweest, in verband met het doden van de mogelijke ziektekiemen. Dit geldt niet alleen bij opwarmen, maar ook bij koken en daarna warm serveren. Klaargemaakt voedsel dient niet langer dan 2 uur buiten de koelkast te worden bewaard voor het serveren en eten.
- Iedere aanwezige heeft een VOG en is ingeschreven en gekoppeld in het PRK - Dit wordt niet uitgevoerd volgens het eigen beleid.

#### Voornaamste risico's met grote gevolgen

Voornaamste risico's met grote gevolgen: verdrinking en vervoer/verkeer worden niet beschreven in het Veiligheid en gezondheidsbeleid.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Beoordeling nader onderzoek maart 2020**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid van maart 2020 opgestuurd.

De toezichthouder beoordeelt of er in de praktijk wordt gehandeld conform het beleid en of de voornaamste risico's met grote gevolgen (verdrinking en vervoer) voldoende beschreven zijn.

#### Handelen conform beleid

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

- Een warmtethermometer wordt getoond door een beroepskracht en zij vertelt daarbij de toepassing van de thermometer en de werkwijze van het verwarmen van maaltijden, die overeenkomt met de beschrijving in het veiligheid-en gezondheid beleid;
- Iedere aanwezige heeft een VOG en is ingeschreven en gekoppeld in het PRK;
- Jassen en tassen zijn buiten het bereik van de kinderen opgeborgen, op kantoor;
- Vloeibare zeep en droge handdoek is aanwezig in de toiletten;
- Hygiëne omtrent verschonen wordt nageleefd door de beroepskracht;
- Temperatuur in de koelkast is afleesbaar en is tussen de 4 en 7 C°. Alle producten zijn voorzien van een houdbaarheidsdatum.

#### Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen

De voornaamste risico's met grote gevolgen: verdrinking en vervoer/verkeer worden concreet beschreven in het Veiligheid en gezondheidsbeleid o.a. in het protocol Veiligheid dat onderdeel uitmaakt van het beleid.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (groep)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Lilas Kindercentrum 2020-03-02)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Lilas Kindercentrum  
Website : <http://www.lilaskindercentrum.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000032758243  
Aantal kindplaatsen : 14  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Georgette Viane Goijaerts  
KvK nummer : 63886227  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad  
Adres : Postbus 91  
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

### Planning

Datum inspectie : 10-03-2020  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 23-03-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-03-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-03-2020  
Openbaar maken inspectierapport :